



BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die Engelberg-Titlis Tourismus AG vermittelt Ferienhäuser und -wohnungen sowie Hotelunterkünfte im Auftrage deren gegenwärtiger Besitzer bzw. deren Vertreter. Sämtliche Informationen über und um das Mietobjekt bzw. Hotel wurden von uns an Ort mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen im nach hinein entstanden sind und für die wir uns entschuldigen, können wir leider keine Haftung übernehmen.

Zahlungsbedingung

Ferienwohnungen und Pauschalen:

Die Engelberg-Titlis Tourismus AG erstellt eine Rechnung, die als Mietvertrag gilt, mit folgender Aufteilung der Beträge:

Eine Anzahlung bestehend aus 40% des Totalbetrages und einer eventuellen Annullationsversicherung.

Unsere Bankverbindung:

Sparkasse Schwyz, CH-6390 Engelberg, Konto-Nr. 16 6.211.034.09,
Clearing-Nr. 6633.

IBAN-Nr.: CH92 0663 3016 6211 0340 9, BIC-CODE: RBABCH22633

Für Zahlungen in EURO ist es die Konto-Nr. 4402244 bei der Sparkasse Hochschwarzwald, Am Postplatz 10, DE-79822 Titisee-Neustadt (BLZ 680 510 04). IBAN-Nr.: DE45 6805 1004 0004 4022 44, BIC-Code: SOLADES1HSW

Die Forderung der Engelberg-Titlis Tourismus AG setzt sich zusammen aus dem Gesamtbetrag des Vertrages abzüglich der geleisteten Anzahlung und muss bis 30 Tage vor Ankunft in Engelberg bezahlt werden. Erfolgt die Buchung weniger als 30 Tage vor der Ankunft, so ist der ganze Betrag sofort fällig.

Hotels:

Die Bezahlung von Hotelreservierungen erfolgt direkt vor Ort im Hotel. Die Hotels benötigen Kreditkarteninformationen, um die Buchung zu garantieren. Deshalb werden wir Ihre Kreditkarteninformationen beim Buchungsabschluss überprüfen (d.h. eine Vorautorisierung durchführen). Bei Spezialangeboten oder reduzierten Preisen kann das Hotel Ihre Kreditkarte zum Zeitpunkt der Buchung mit dem vollen Buchungsbetrag belasten. Diese Ausnahmen sind bei der Zimmerbeschreibung auf unserer Webseite vermerkt.

Preise und Nebenkosten

Die im Mietvertrag aufgeführten Preise in CHF für die Miete sind verbindlich. Die aufgeführten EUR Preise gelten als Richtpreise. Bei der Buchung kommt der Monatsdurchschnittskurs des laufenden Monats zur Anwendung. Eine Preisanpassung für Gründe, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor. In einzelnen Fällen sind die aufgeführten Nebenkosten lediglich Richtlinien und können deshalb geringfügigen Änderungen unterliegen. **Die Mietobjekte dürfen höchstens mit der auf dem Vertrag aufgeführten Personenzahl (inklusive Kinder) belegt werden.**

Annullierung und Änderung des Mietvertrags

Ferienwohnungen und Pauschalen:

Möchte der Mieter vom bestehenden Mietvertrag zurücktreten, gelten die folgenden Bedingungen:

Bis 90 Tage vor Ankunft werden 75% der Anzahlung zurückbezahlt. Bis 30 Tage vor Ankunft entspricht der zu leistende Betrag der Anzahlung. Nach dieser Frist ist der ganze Betrag fällig. Bei diesen Beträgen wird vom Tourist Center Engelberg zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 pro annullierte oder geänderte Buchung verrechnet. Kann das Zimmer bzw. die Wohnung nach einer Annullierung weitervermietet werden, ist die ETT AG verpflichtet, dem Kunden den vollen Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 zurückzuerstatten.



ENGELBERG-TITLIS TOURISMUS AG

KLOSTERSTRASSE 3 | CH-6390 ENGELBERG | SWITZERLAND

TEL +41 41 639 77 77 | FAX +41 41 639 77 66

WELCOME@ENGELBERG.CH | WWW.ENGELBERG.CH



Annullierung und Änderung des Mietvertrags

Hotels:

Mit der Buchung in einem Hotel akzeptieren Sie die Bestimmungen des Hotels in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen. Die allgemeinen Bestimmungen des Hotels in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen finden Sie beim Zimmerbeschrieb des Hotels auf unserer Webseite, sowie auf unserer Reservationsbestätigung. Diese Bestimmungen können bei bestimmten Angeboten auch bei Änderungen der Reservation angewandt werden. Überprüfen Sie bitte Ihre Buchung vor dem Abschluss genau.

Wir empfehlen dem Gast, mit der Buchung eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen. Muss der Gast in diesem Fall seine Buchung wegen Krankheit, Unfall oder Tod annullieren, wird ihm gegen Vorweisung einer ärztlichen Bescheinigung der ganze Betrag abzüglich der Versicherungsprämie sowie einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 zurückerstattet.

Beanstandungen

Die im System zusammengefassten Informationen sind gewissenhaft und sorgfältig zusammengetragen worden. Sollten trotzdem Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist sofern die Mängel nicht örtlich behoben werden können, Engelberg-Titlis Tourismus AG unverzüglich telefonisch oder telegrafisch (Telefon: +41 (0)41 639 77 77, Fax: +41 (0)41 639 77 66) zu verständigen, damit alles Notwendige unternommen werden kann, um die Leistungsstörung zu beheben oder eine gleichwertige Unterkunft zur Verfügung zu stellen. Falls der Feriengast seine gebuchte Unterkunft oder die ihm von uns vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung unsererseits. Ebenso ist in solchen Fällen jegliche Haftung ausgeschlossen. Wir weisen deutlich darauf hin, dass auf Beanstandungen oder allfällige Ansprüche nur nach Mitteilung innert 72 Stunden nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende dem Tourist Center Engelberg direkt schriftlich einzureichen, ansonsten jeder Schadenersatzanspruch erlischt. Der Schadenersatzanspruch übersteigt in keinem Falle die Höhe der Mietsumme. Sollte keine Einigung zustande kommen, gilt der Gerichtsstand Sarnen, Kanton Obwalden, Schweiz.

Höhere Gewalt

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die wir nicht zu vertreten haben. Hindern uns höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten an unserer Vermittlungstätigkeit, so sind wir berechtigt, die Buchung entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls von uns nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so können wir Sie entweder in eine andere Ferienwohnung oder ein anderes Hotel umplatzen oder notfalls die Buchung kündigen. In diesem Falle erhalten sie den einbezahlten Betrag zurück, verzichten indessen auf weitere Ansprüche.

Haftung

Die Engelberg-Titlis Tourismus AG haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. Die Engelberg-Titlis Tourismus AG haftet jedoch nicht für unvorhersehbare Gegebenheiten, die von der Engelberg-Titlis Tourismus AG nicht beeinflusst werden können, wie:

- Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder Stromversorgung sowie Einrichtungen wie Heizung, Lift, Swimmingpool usw.
- Verminderung des Mietwertes infolge Umweltschäden, vorübergehende erhöhte Lärmimmissionen, z.B. Verkehrsumleitungen, Baustelle usw.

Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes vom Mieter verursacht werden, muss der Mieter vollumfänglich aufkommen.

Allfällige Schäden sind dem Besitzer oder dessen Vertreter vor Abreise zu melden.

Engelberg, 28. November 2011

ENGELBERG-TITLIS TOURISMUS AG



ENGELBERG-TITLIS TOURISMUS AG

KLOSTERSTRASSE 3 | CH-6390 ENGELBERG | SWITZERLAND

TEL +41 41 639 77 77 | FAX +41 41 639 77 66

WELCOME@ENGELBERG.CH | WWW.ENGELBERG.CH